

# KB1013 Resolver Fast Proxy y Problemas de conectividad

## Problema

Estoy obteniendo un símbolo de Fast Proxy cuando me conecto con otros jugadores en una sala de juego.

## Solución

Esto se debe a no tener una conexión directa con el jugador.

### Pasos a seguir:

1. Revise si permitió que Voobly pase a través de su Firewall de Windows. Si no ve una regla de entrada para Voobly, cree una con acceso completo.
2. Si su anti-virus también cuenta con algún tipo de Firewall, asegúrese de tener acceso a través de él.
3. Asegúrese de que su puerto este configurado a 16000 en la sección NAT Traversal de Voobly ubicada en **Opciones Configuración NAT Traversal Puerto (UDP)** (configure este a 16000).
4. Asegúrese de que NO a desactivado las conexiones directas, esto se ubica en **Configuración NAT Traversal**, verifique que la casilla **Disable direct connections and always use proxy server (not recommended)** NO esté marcada.
5. Si usted usa un enrutador (router) para conectarse a internet, necesitará abrir el puerto 16000 UDP. Para encontrar la información de inicio de sesión en su enrutador, visite este enlace: [http://portforward.com/english/routers/port\\_forwarding/routerindex.htm](http://portforward.com/english/routers/port_forwarding/routerindex.htm)
6. Siga los pasos mostrados en la categoría de **Age of Empires II** pero cuando llegue al paso de configuración del puerto, sólo necesitará el puerto 16000 con protocolo UDP.

## Artículos relacionados

- [TTT KB1012 Required outgoing firewall configuration for Voobly](#)
- [TTT KB1067 NAT Traversal](#)
- [TTT KB1066 Universal Plug and Play](#)
- [TTT KB1057 Advanced Multi-Mon Features](#)
- [TTT KB1065 Run in Windows XP SP2 compatibility mode](#)